

Wonen, logeren, bezoeken, werken & ontwikkelen:
met liefde & plezier

Inhoud

1. WISH IT, DREAM IT, DO IT	3
2. Ons vertrekpunt	4
3. Een korte terugblik 2019/2020	5
4. Onze dromen, hier staan we voor	6
4.1 Gelukkige bewoners en logés	6
4.2 Geïnspireerde en enthousiaste medewerkers	9
4.3 Voor blije ouders, broers, zussen, andere familie, vrienden en kennissen	11
4.4. Voor gedreven vrijwilligers met een warm hart	12
4.5. Voor een goed geoliede organisatie	14
5. Overzicht acties	17

1. WISH IT, DREAM IT, DO IT

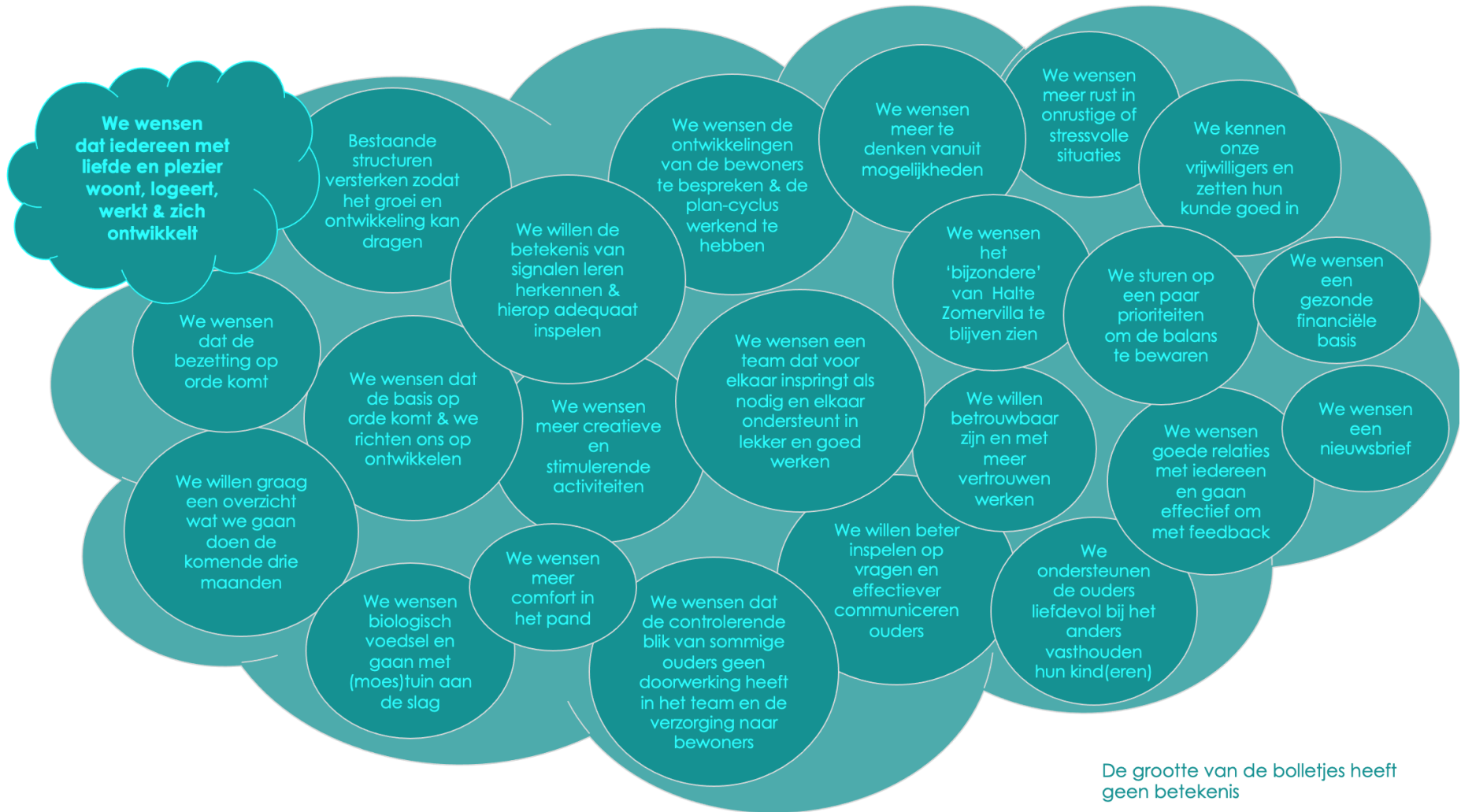
In 2019 opende Halte Zomervilla haar deuren voor jongeren met een ernstig verstandelijke meervoudige beperking. De eerste jongeren, ouders, collega's, vrijwilligers, leidinggevenden, sponsors, samenwerkingspartners en burens hebben we ontvangen. Op basis van vertrouwen delen we de zorg voor de jongeren met hun ouders. We hebben sinds het openen van onze deuren in 2019 ontzettend veel geleerd. In de achtbaan waarin we zaten hebben we geprobeerd zo snel mogelijk aan de eisen van een zorginstelling te voldoen, terwijl we nog aan het bouwen zijn. We kijken vaak naar de dingen die niet goed gaan en beseffen als bestuur en collega's nauwelijks hoe snel we gaan en hoe bijzonder ons initiatief is. Het is goed om door te bouwen, te werken aan doelen die we met elkaar stellen. Maar soms even over onze schouder terugkijken is ook mooi, trots zijn, dat mag!

Met elkaar samen hebben we enorm veel gedachten, meningen, zorgen, karakters, ideeën, methodes en manieren. Het wordt nu tijd om daar synergie in aan te brengen en er een aansprekende cultuur van te maken. We hebben onze bedoeling in één zin geformuleerd. Alles wat we doen toetsen we aan deze zin.

We wensen dat iedereen met liefde en plezier woont, logeert, werkt, bezoekt & zich ontwikkelt.

In dit document lees je hoe we met elkaar werken aan deze bedoeling. We blikken met je terug hoe onze bedoeling tot stand kwam aan de hand van een wolk met verlangens van iedereen van alle betrokkenen. Deze wolk met bedoeling hebben we vertaald in ons vertrekpunt met daarin een nieuwe manier van sturen wat we in een beeld weergeven (hoofdstuk 3). Tot slot leest u in hoofdstuk 4 waar we voor staan dit jaar en wat we gaan ontwikkelen. We hebben zo veel als mogelijk het geheel in concrete plannen geformuleerd met voldoende ruimte om het werkend te krijgen met elkaar.

Onze startwolk met verlangens, dromen en ideeën:



2. Ons vertrekpunt

Halte Zomervilla is een ouderinitiatief, een huis opgericht door, voor en met ouders van jongeren met een zeer ernstig meervoudige beperking, de zogenaamde EVMB doelgroep. De ouders van deze jongeren willen graag een huis met voldoende aandacht, tijd en kennis voor deze bijzondere kinderen. Een huis als een nieuw thuis. Een plek waar ze mogen zijn wie ze zijn en waar zorg op maat wordt geboden. Een thuis waar ruimte is om deze vaak kwetsbare jongeren een goed leven te geven. Onderdeel daarvan is dat ze zich veilig en geliefd voelen en dat ontwikkeling gestimuleerd wordt. In november 2018 kocht de door ouders opgezette stichting Halte Zomervilla een leegstaand voormalig kerkgebouw dat werd verbouwd tot het droomhuis voor hun kinderen. In september 2019 konden de deuren open.

Halte Zomervilla onderscheidt zich door de focus te leggen op meer tijd, aandacht en kennis om de jongeren goed te begeleiden. Het gedachtengoed van 'een goed leven'* voor jongeren is de basis. Niet alleen vinden wij het van belang dat de jongeren een goed leven hebben, maar we willen graag een organisatie zijn waar we zorgen en ontwikkelen, met liefde & plezier met alle betrokkenen.

Vanuit de waarden en organisatiestrategie uit 2019 zijn we onze organisatievisie en -inrichting verder aan het ontwikkelen zodat cultuur, methodisch- en zorggericht werken meer samenkomen. Dit gaan we komend jaar verfijnen en verder uitwerken. Voor nu hebben we dit beeld gemaakt, volgend jaar zal het beeld op sommige punten aangepast zijn omdat we de elementen *sturend op* en *de waarden* gaan integreren in een competentie-set. Work in progres dus, we hebben er zin in!

* gebaseerd op het LACCSprogramma

3. Een korte terugblik

4. Onze dromen, hier staan we voor

Met liefde en plezier, zorgen en ontwikkelen we aan Halte Zomervilla. In dit hoofdstuk nemen we u mee in de vijf aandachtsgebieden: gelukkige bewoners en logés, blije ouders, broers, zussen vrienden en kennissen, geïnspireerde en enthousiaste medewerkers, gedreven vrijwilligers met een warm hart en een goedlopende geoliede organisatie zodat we gestructureerd onze bedoelingen meer en meer realiseren in de praktijk.

4.1 Gelukkige bewoners en logés

Om onze bewoners en logés zo goed mogelijk te begeleiden en ontwikkelen gebruiken we het LACCS- programma dat door de orthopedagogen De Geeter en Munsterman is ontwikkeld voor EVMB-ers. De letters LACCS staan voor respectievelijk Lichamelijk welbevinden, Alertheid, Communicatie, Contact en Stimulerende tijdsbesteding.

Lichamelijk welzijn

Lichamelijk welzijn is voor iedereen het uitgangspunt voor een goed leven. Daar horen een aantal zaken bij: gezond eten, voldoende slaap, voldoende beweging, goede lichamelijke verzorging en voldoende buiten zijn opdat het lichaam goed voelt. Op al deze punten zijn doelen opgesteld en deze worden verder aangescherpt.

Bij gezond en lekker eten zorgen we ervoor dat er gevarieerde maaltijden zijn met verse en gezonde producten. Om dit te bereiken gaan we werken met week- en maandkalenders, seizoensproducten. We kopen zoveel mogelijk lokaal en onderzoeken of het haalbaar is om uit eigen tuin te eten en met bijvoorbeeld een biologische streekst te werken. Alles wat mogelijk is op dit gebied, zullen we proberen te realiseren dit jaar.

In het elektronisch dossier werken we met een voor de Villa op maat gemaakte profielvragenlijst met archieffunctie. We omschrijven in de ADL-kaart wat belangrijk is voor het eten en drinken. Dit helpt het team en de vrijwilligers en het draagt bij aan een rustig verloop rondom de maaltijden omdat bekend is hoe en wat een jongere het beste eet en drinkt.

Om kinderen voldoende beweging te bieden staan wandelen, bezoeken aan de kinderboerderij, speeltuin, het 'strandje' in Nieuw-Beijerland, op de activiteitenagenda. Dit realiseren we in samenwerking met onze vrijwilligers. Dit jaar proberen we met nieuwe activiteiten gaan werken als paardrijden en zwemmen, we zijn erg benieuwd hoe welke jongeren dit fijn gaan vinden. Ook binnen en rondom het gebouw is aandacht voor bewegen, bijvoorbeeld met behulp van de Innowalk of de tuin die we gaan opknappen dit jaar zodat we daar ook kunnen spelen en bewegen.

Voor goede nachtrust is het nodig dat we de kinderen en hun rituelen en voorkeuren goed kennen. De domotica helpt ons zicht te krijgen op het verloop van de nachten en hoe we op dit punt gerichte verbeteringen kunnen realiseren. Bij goede lichamelijke verzorging horen goede bad- en douchemomenten, schone kleding enzovoorts. Onze

jongeren mogen er leuk uitzien, dus besteden we graag onze positieve aandacht aan een leuk kapsel, een lekker geurtje, gladgeschoren koppies of gelakte nagels. Verzorging mag meteen een feestje zijn.

Alertheid

Jongeren slapen 's nachts en hebben overdag de juiste mate van alertheid om mee te doen. Jongeren die niet uit zichzelf alert zijn, worden geprikkeld om toch actief mee te doen. De zoektocht naar een goede balans in onder- en overprikkeling vindt voortdurend plaats en we bespreken in het team hoe prikkels uitwerken in de praktijk, welke voorkeuren we zien en welke afspraken we hierover maken. Een mooi voorbeeld hiervan is dat we jongeren in activiteiten aan elkaar te koppelen. We zien hierbij dat de alertheid vergroot wordt en dat die jongeren het zelf ook erg leuk vinden om samen activiteiten te ondernemen. Het verzorgen van verschillende zintuigelijke prikkels draagt bij aan alertheid. Denk hierbij aan muziek luisteren, snoezelen en vrijelijk zelf bewegen in een ruimte. Het afstemmen met elkaar wat mogelijk is in de groep en wat individueel en ook het zorgen van een goede balans hierin, is een van onze speerpunten.

Contact

We maken contact met de bewoners zodat zij ervaren dat ze gezien en gekoesterd worden. Dat doen we met aandacht en liefde en we bieden een veilige omgeving, voorwaardelijk voor contact. Daarvoor is vertrouwen nodig. Komend jaar hebben we de CRDL die ons kan helpen om op een liefdevolle manier door aanraking en geluid het contact met de jongeren te intensiveren. We ambiëren dat het contact tussen bewoners en logés onderling, maar ook het contact tussen alle betrokkenen bij de villa liefdevol is. Het creëren van een veilige plek waar je gezien wordt en mag zijn wie je bent, heeft alles te maken met het contact onderling en met de manier van begeleiden. Hierbij hanteren we belangrijke contactprincipes, zoals contact openen, echte aandacht, wachten en het geven van een ontvangstbevestiging.

Communiceren

We streven ernaar dat aan onze jongeren door hun begeleiders zoveel mogelijk voorspelbaarheid wordt geboden indien mogelijk. Voor jongeren die alleen vanuit de sensatiefase de wereld ervaren is dit niet mogelijk, maar voor jongeren die de klikfase of begrieffase ervaren, liggen hier mogelijkheden. We maken ze duidelijk wat we gaan doen en doen dat bij iedere jongere op een manier die voor die jongere het beste aansluit. Zo hebben sommige jongeren een verwijzer zoals een badeendje nodig voordat ze in bad gaan. Alleen als iets voorspelbaar is, is het mogelijk om invloed uit te oefenen. Daarom zijn vaste rituelen en het gebruik van adequate communicatie(middelen) van belang.

Tegelijkertijd willen we ook naar de jongeren luisteren zodat ook zij begrepen en gehoord worden. Bij sommige jongeren is het een hele uitdaging hoe je dit kunt bereiken. Hun signalen en lichaamstaal leren herkennen en leren lezen is de basis om ons handelen op af te stemmen. Soms vergeten we dingen en is het belang van eenduidig werken onvoldoende aanwezig, dus hiermee gaan we aan de slag. Bron van informatie is de ervaring van de ouders. Zij dragen actief bij aan het leren kennen van de jongeren in de beginfase, maar ook als de jongeren al langer bij ons wonen.

In de dagelijkse omgang werken we met communicatiemiddelen op maat die aansluit bij de jongere; verwachters en verwijzers, spraakcomputers, leespraat en andere communicatiemiddelen. Tijdens het teamoverleg van november '20 is er een coach van stichting Milo geweest om uitleg te geven over diverse communicatiemiddelen die

de jongeren gebruiken of ondersteunen zodat het we beter kunnen communiceren met elkaar.

Kentalis heeft onze begeleiders laten ervaren hoe het is om weinig te horen en te zien d.m.v. een 'onderdompeling'. Dit zorgde voor bewustwording bij de begeleiders zodat ze beter weten hoe ze zich afstemmen op de jongeren in het contact maken en ook bij het communiceren met de jongeren. Van belang is om te starten met de contactprincipes en het belang in te zien van voorspelbaarheid bij die jongeren die dat stimuleert. Zolang het belang van beide aspecten door de begeleiders niet wordt ingezien en dit niet wordt toegepast, bereiken we veel te weinig tot zelfs niets. Zowel kennisverrijking op dit vlak als verweving in ons dagelijks handelen zijn speerpunten voor 2021 en Kentalis zal het team blijven coachen komend jaar.

Stimulerende tijdsbesteding

Onze doelstelling is en was dat we aansluiten bij en afstemmen op de mogelijkheden die de jongeren hebben; we behouden zoveel als mogelijk de bestaande vaardigheden en we investeren in ontwikkelingen van nieuwe vaardigheden. Het is betekenisvol dat de jongeren betrokken worden bij de (huishoudelijke) klusjes in hun eigen huis. Zo maken ze zelf schilderijen om geld op te halen en helpen ze actief mee bij de kerstbomen verkoop. Mooi daarbij is dat ook de 'buren' onze jongeren leren kennen en vice versa.

We vinden het van belang als de jongeren genieten van de activiteiten, het lekker bezig zijn, het ontspannen en het beleven zoals bijvoorbeeld snoezelen, in bad, schommelen en spelen in de ballenbak. Komend jaar willen we meer activiteiten en betere afstemming welke activiteit welk effect heeft op de ontwikkeling van de jongeren. Ook dit is maatwerk. Voor sommige jongeren werkt een groter sociaal netwerk met veel verschillende activiteiten goed om te groeien. Sommige jongeren groeien juist door rustmomenten en een beperkt aantal activiteiten. Hier gaan we meer oog voor ontwikkelen met elkaar als team om zo voor het meest optimale voor jongeren individueel en binnen een groep te komen. Voor het team is het een uitdaging om de verschillende dynamieken af te stemmen op elkaar zodat zowel individueel als op groepsniveau het meest optimale bereikt wordt.

4.2 Geïnspireerde en enthousiaste medewerkers

Onze bedoeling is om van Halte Zomervilla een warm huis te maken met enthousiaste en geïnspireerde medewerkers, opdat zorgen en ontwikkelen met liefde en plezier verder tot bloei komt. Vanuit eerder gedefinieerde waarden, het gedachtengoed vanuit het LACCS-programma en vakkwaliteiten, ontwikkelen we een competentieset met Halte Zomervilla-gedragingen zoals we die met elkaar willen terugzien op de werkvloer. In ieder zorgoverleg bespreken we de jongeren en steeds één jongere uitgebreid, zodat we de jongeren nog beter 'lezen' en hun ontwikkelmogelijkheden ontdekken. Daarnaast zijn er ook inhoudelijke overleggen waarin steeds thema's besproken worden om de deskundigheid van medewerkers te bevorderen, hen te inspireren tot zorginhoudelijke verbeteringen. In teamoverleggen bespreken we de samenwerking en communicatie, regelzaken en organisatie-elementen.

We werken in twee teams zodat we de jongeren nog beter leren kennen, er meer rust ontstaat, ons werk meer behapbaar wordt en we dus meer kwaliteit kunnen leveren. De zorg richten we zo veel mogelijk jongeren-volgend in, zodat jongeren zo min mogelijk verschillende gezichten per week/dag zien. We bouwen hiermee ook sneller een vertrouwensband op.

Dit jaar staat in het teken dat begeleiders nog beter hun vak gaan verstaan en beter gaan samenwerken met als doel op een liefdevolle manier het beste uit zichzelf, elkaar en uit de jongeren te halen. Wanneer we dit goed doen, plukt iedereen hier de vruchten van en kunnen we bovendien een erkend leerbedrijf worden. Dit laatste vraagt natuurlijk om extra begeleidings- en investeringstijd naast dat we vakmatig meer groeien en de voordelen van meer beschikbare handjes ervaren.

Zorgen & ontwikkelen met liefde en plezier als cultuurdrager

In 2021 hebben we de formatie zo veel als mogelijk op orde zodat we minder werkstress ervaren en meer ruimte voelen om te ontwikkelen. We gaan aan de slag met het oplossingsvermogen, met veiligheid en vertrouwen, met feedback geven en ontvangen, om zo het beste uit elkaar naar boven halen. Rondom de kerntaken veiligheid, medicatie, voeding e.d. gaan we kleine teams formeren. Deze kernteams zijn verantwoordelijk op voor kwaliteit en verbetervoorstellen rondom de kerntaken. Deze kleine en grote verbeteringen tijdens het werk vragen om goede onderlinge afstemming, heldere taakverdeling en coördinatie.

Met liefde en plezier betekent dat we het positief en constructief houden met elkaar, ook als we iets nieuws uitproberen of als iets niet volgens plan of afspraak loopt. Met regelmaat ervaren begeleiders dat ze met elkaar 'uit de bocht vliegen' en dat geeft onderling ongenoegen en overbodige stress. Juist in deze situaties willen we op een constructieve manier met elkaar en de situatie omgaan, het onderling goed maken met elkaar en er achteraf de humor van kunnen inzien zodat we de teamsfeer blijvend voeden met liefde en plezier.

Tot slot mogen we ook meer oog krijgen en benoemen waar we trots op zijn en wat we allemaal bereiken met elkaar. We bereiken veel met elkaar en willen de successen en stapjes die we maken met de jongeren, met de ouders en met elkaar, vieren. Dit betekent dat we vaker gaan stilstaan bij de ontwikkelingen die we doormaken in onze overleggen, zo nu en dan een gezellig uitje hebben, stilstaan bij elkaars verjaardag of veranderingen, ook in privésfeer. Op dit vlak merken we dat we een nieuw team zijn

dat nog geen 'rituelen heeft' om zichzelf positief te verzorgen. Hiervoor zal aandacht komen in de teamcoaching zodat het team hier zelf verder invulling aan kan gaan geven.

Wat gaan we nog meer doen?

- Dit beleidsplan wordt verder uitgewerkt in het team en onderlinge taken worden verdeeld. Ieder kwartaal zal geëvalueerd worden, de successen gevierd worden en opnieuw gepland worden met elkaar. Dit plan dient dus ook als ontwikkelagenda voor het team.
- In eindejaarsgesprekken van 2020 keken we terug op het afgelopen jaar, wat er geleerd is, hoe talenten zijn ingezet en welke nog mogen groeien en vroegen we aan de medewerkers welke ontwikkelpunten zij zien voor de organisatie als geheel. Deze punten zijn ondermeer meegenomen in dit plan en zullen anders op teamniveau toegevoegd worden.
- We starten het teamcoachingstraject met oplossingsvermogen en sturen op positiviteit weer op in Q1
- We blijven aandacht houden voor zorgvuldig en steeds gezonder roosteren.

4.3 Voor blije ouders, broers, zussen, andere familie, vrienden en kennissen

Ouders en verwanten hebben een cruciale plaats, in het leven van hun kind, hun broer of zus, hun neef of nicht en vriend of vriendin. Om iets voor de jongere te kunnen betekenen, verbinden we ons ook met de ouders en verdere familie. Gezinnen en verwanten hebben jarenlang de jongeren verzorgd en ondersteund in hun ontwikkeling en op het moment dat ze bij Halte Zomervilla komen, zijn ze toe aan een volgende stap. Logeren of wonen willen we zo organiseren dat de jongere hierbij centraal staat en dat de liefde en zorg ervaren wordt, dat de jongere zich veilig voelt, ontspannen is, geniet en optimaal gestimuleerd wordt.

Zorgen en ontwikkelen met liefde en plezier zoals ‘de LACCS-methode’ voorstaat

Wanneer jongeren bij ons komen, zullen we om ze te laten wennen zoveel als mogelijk ‘verzorgingsrituelen’ van thuis overnemen. Hierdoor worden de belangrijke en veelvoorkomende (zorg) situaties sneller herkenbaar en voorspelbaar in de nieuwe leefomgeving van Halte Zomervilla. De jongeren en ouders kunnen wennen aan de groeps- en verzorgingsdynamiek binnen Halte Zomervilla en wij leren de jongeren goed kennen op het gebied van lichamelijk welzijn, alertheid, contact maken, communiceren en stimuleren. Ieder jaar nemen we de ouders en verwanten mee in ‘een goed leven’-gesprek. Naast de visie van de ouders, zullen onze begeleiders ook hun visie geven ‘op een goed leven’. Aan de hand van de verschillende LACCS-gebieden. Naast het delen van onze visies, verkennen we met elkaar hoe verder tot ontwikkeling te komen met de jongere om zo tot hernieuwde doelen te komen. Dit jaar gaan we dit oppakken en ook verdiepen in het 2^e half jaar met behulp van de theorie rondom de zorgdriehoek (ouder, begeleider, jongere).

Op de hoogte blijven

We realiseren ons dat we veel meemaken en als organisatie in ontwikkeling zijn op zeer veel verschillende gebieden. We hebben de ambitie u dit jaar mee te nemen in dit beleidsplan, onze zorgfilosofie en hoe we deze in praktijk vormgeven. We scherpen deze plannen ook jaarlijks met elkaar aan zodat we meer een gezamenlijk beeld krijgen van ‘een goed leven’ met elkaar. De onderlinge vertrouwensband hopen we ook te vergroten door het gesprek over kwaliteit in zorgverlening op een positieve en constructieve wijze te voeren met elkaar. Zo kunnen we stapje voor stapje de zorg verbeteren. Dat dit niet altijd eenvoudig is, hebben we gemerkt en daarom zal zowel in de teamcoaching als in de ontwikkeling van onze zorgfilosofie hier aandacht aan worden besteed. Ook maken we een nieuwsbrief waarin we aandacht hebben voor jongeren, nieuwe collega’s en veranderingen in het werk en in de villa zodat ouders weten wat er speelt. Tot slot houden we de dossiers, dagrapportage en rapportage op de doelen bij van de jongeren, waardoor ouders en andere professionals op de hoogte kunnen blijven.

4.4. Voor gedreven vrijwilligers met een warm hart

In het afgelopen jaar is er een start gemaakt met het implementeren van beleid voor vrijwilligers. Hun rol is voor Halte Zomervilla van groot belang. Toen we Halte Zomervilla startten hebben we ons voorgenomen dat we ernaar streven dat alleen de begeleiders betaald worden die direct met onze jongeren werken. Alles eromheen organiseren we met vrijwilligers. Dat geldt voor besturen en toezichthouden, maar ook voor onderhoud van het pand en de tuin, voor het koken van maaltijden enzovoort. Ook om af en toe 1 op 1 aandacht te kunnen geven of een leuk uitje te organiseren is het heel fijn dat we vrijwilligers kunnen inzetten. Op dit moment zijn er al zo'n 40 vrijwilligers werkzaam voor de villa.

Vrijwilligers dragen dus cruciaal bij aan Halte Zomervilla en we hebben de ambitie hier nog meer in te groeien. In algemene zin willen we dat vrijwilligers nog meer gaan bijdragen en nog meer betrokken worden zodat we de vijf aspecten waarop we sturen nog beter gaan waarmaken met elkaar. We onderscheiden diverse type vrijwilligers:

- vrijwilligers die direct met onze jongeren werken
- vrijwilligers die bij facilitaire zaken betrokken zijn zoals koken, de tuin opknappen of gebouw onderhoud
- coördinatoren zoals de coördinator van vrijwilligers
- bestuurders en toezichthouders

Op deze groepen wordt dit jaar beleid ontwikkeld zodat we het volgende beter kunnen waarmaken:

Als vrijwilliger werk je vanuit je hart. Dat merken we en dat voeden we graag. Dat doen we door aan te sluiten bij wat vrijwilligers graag doen voor ons en daarbij in te spelen op de talenten die aangeboden worden. Bij de uitvoering van het vrijwilligerswerk vinden we het van belang dat onze vrijwilligers:

- *zich onderdeel voelen van Halte Zomervilla en die toegevoegde waarde leveren waar ze zelf energie van krijgen*
- *dat ze voelen dat zij gezien worden en dat ze terugkoppeling krijgen (bv het gekookte eten, was lekker, maar wel iets teveel)*
- *dat ze betrokken worden bij dat wat belangrijk is overall en vooral voor dat stuk waar ze verantwoordelijkheid voor nemen*
- *dat ze trots zijn op Halte Zomervilla en hierover vertellen aan anderen (zich als ambassadeurs ontpoppen)*

Binden & Boeien

Eén of twee keer per jaar organiseren we een bijeenkomst om stil te staan bij het beleid van de villa, een specifiek onderwerp dat uitleg nodig heeft of voor een bepaald team (het kookteam, tuinteam e.d.). Daaraan koppelen we meteen een gezellig moment om elkaar te ontmoeten en te leren kennen. Een voorbeeld van een dergelijke bijeenkomst kan het thema 'een goed leven' zijn. Rondom dit thema staat de omgang met de jongeren centraal. Hoe maak je contact met de jongeren? Wat kun je verwachten en hoe interpreteer je een reactie? Voor de vrijwilligers die met de jongeren werken vinden we dit thema van groot belang want zo borgen we met elkaar dat de jongeren eenduidig benaderd worden door collega's, vrijwilligers en ouders.

Ook kunnen er andere thema's voor het vrijwilligerswerk relevant zijn, denk aan:

- veiligheid voor klussen in en om het pand;
- voedselveiligheid in de keuken;
- veiligheid in de omgang met jongeren;
- handelen bij calamiteiten in de nacht voor slaapdienstvrijwilligers;
- enzovoort.

De bijeenkomsten zullen afhankelijk van de taken die een vrijwilliger heeft soms voor de één, soms voor de ander interessant zijn. We gaan rondom een thema in op aanwezige risico's, werkwijzen en kwaliteitsprocessen zodat we beter elkaars linker- en rechterhand kunnen worden. Ook nemen we de tijd om met elkaar van gedachten te wisselen over onderhanden werkzaamheden, nieuwe ideeën of verbeter suggesties

We informeren vrijwilligers over algemene organisatie-ontwikkelingen, de successen die we behalen, nieuwe methodes, acties e.d.. Ook lichten we projecten toe en stellen we nieuwe medewerkers en vrijwilligers voor via onze nieuwsbrief of in de groepsapp en zetten we de puntjes op 'i' rondom vrijwilligersvraagstukken als bijvoorbeeld VOG's zoals dat nu speelt. Iedere vrijwilliger levert een VOG in behalve als het een familielid in de 1^e of 2^e lijn is.

4.5. Voor een goed geoliede organisatie

Hieronder zetten we de inspanningen op rij die nodig zijn om in 2021 aan een goed geoliede organisatie te bouwen.

Onze partners

Halte Zomervilla heeft vanaf dag één samenwerking gezocht met partners in de omgeving. Partners als medewerkers van de gemeente en zorginstanties in de omgeving, maar ook bestuurders van andere wooninitiatieven om zo een goede basis te creëren en een actief kennisnetwerk op te bouwen bijvoorbeeld rondom corona en hoe hiermee om te gaan. De ambassadeurs van de serviceclubs en ondernemers uit de Hoeksche Waard vertegenwoordigen Halte Zomervilla bij onze sponsoracties en ondersteunen ons om geld in te zamelen. Ook zetten we zelf acties op om geld in te zamelen en positioneren we ons bij landelijke en regionale fondsen. We merken dat een grote groep mensen, ook in het dorp, de bewoners van de villa een warm hart toedragen. Met stichting Zomerkind (en inmiddels ZomerPlus) wordt op veel gebieden samenwerking gezocht; gezamenlijk gebruik van gebouwen, gezamenlijke inkoop, uitwisseling van medewerkers, kennisdelen, gezamenlijke verzekeringen, opleidingen enzovoort.

Een veilig en comfortabel thuis

Goed gebouwbeheer en onderhoud zijn onlosmakelijk verbonden met veiligheid, comfort, kwaliteit en goede werkomstandigheden. Voor de meest cruciale onderdelen van het gebouw zoals de tilliften, alarm- en brandmeldinstallatie en bliksemafleiding is in 2020 de basis gelegd voor een goede onderhoudscyclus. Ook het legionella beheersplan is in werking gesteld en er is cyclus voor RI&E en BHV opgesteld. Het BHV plan wordt in 2021 vertaald in werkinstructies voor de medewerkers zodat zij in een oogopslag kunnen zien hoe zij moeten handelen in geval van een calamiteit. Met de trainer BHV zijn de bevindingen geëvalueerd. De aandachtspunten die hieruit voortkomen worden verder uitgewerkt en opgenomen in de RI&E 2021. Een aantal medewerkers hebben BHV trainingen gevolgd. Voor 2021 blijft veiligheid een topic. Werkinstructies moeten worden vervolgd en bijgesteld en uiteindelijk moeten alle medewerkers en slaapvrijwilligers voldoende opgeleid zijn om indien nodig adequaat te kunnen handelen. Deze acties worden komend jaar opgepakt:

- Training preventiemedewerker Q1
- BHV (herhaling voor een aantal medewerkers en voor sommige collega's helemaal nieuw) Q4 2021
- Organiseren van een ontruimingsoefening met de lokale brandweer om de veiligheid te vergroten in Q2

Huis en tuin op orde

Hoewel de complete verbouwing van het pand achter de rug is, moeten diverse ruimtes in de villa nog comfortabeler worden gemaakt voor onze jongeren (klimaathuishouding, akoestiek enz.). Het jaar 2021 staat in het teken van afmaken (laatste lampen ophangen, laatste ruimtes verfraaien), start renovatie buitenkant pand (dakgoot, schilderwerk) en de aanleg van terrassen aan de voorzijde, twaalf parkeervakken en een speelplaats aan de achterzijde van het pand. Daarnaast streven we naar schoon en fris van huis tot was. In het komend jaar zullen we voor het eerst in het hele pand met volledige bezetting werken. Efficiëntie en voldoende inzet zijn nodig om 'schoon en fris' te garanderen. Dankzij onze vrijwilligers worden de grote schoonmaakklassen aangepakt.

Financieel gezonde organisatie

Inkomsten en uitgaven moeten met elkaar in evenwicht zijn. Sterker nog; de organisatie zal vet op de botten moeten creëren om er een financieel toekomstbestendige organisatie van te maken zodat onze jongeren er blijvend kunnen wonen en logeren, ook als wij er als ouders er niet meer zijn. Een financieel gezonde organisatie is de basis voor de verdere mogelijkheden, zoals gebouwenonderhoud, maar ook het kunnen voorzien in een evenwichtig basisrooster waarmee we voldoende gekwalificeerde begeleiders kunnen aannemen zodat de gewenste zorg aan onze jongeren kan worden geleverd. Eind 2020 hebben we een beter inzicht gekregen en hebben we een start gemaakt naar kostendekkende tarieven. We hebben in beeld gebracht hoeveel meerzorg nodig is voor onze jongeren en daarover nieuwe afspraken gemaakt met het zorgkantoor. Om toekomstbestendig te zijn, moeten we ernaar streven financieel gezond te zijn en te blijven met minder meerzorg. Deze bedragen zijn tijdelijk en we weten nooit of we ze na elke periode opnieuw toegekend krijgen.

Meer structuur in de organisatie

In 2021 streven we naar meer structuur in taken, acties en coördinatie met behulp van een ingebed plan-do-check-act-cyclus. Dit betekent dat we ieder kwartaal stilstaan wat we gedaan hebben (evalueren en reflecteren), wat we gaan doen en wat we nog even laten liggen. Daarbij ontwikkelen we met oog voor wie doet wat, hoe werken bestuur en medewerkers samen, hoe werken RvT en bestuur samen? In 2021 staat de fusie van de twee besturen gepland en die biedt meteen kansen om taken en verantwoordelijkheden goed te verdelen. Ook willen we handen en voeten geven aan de cliëntenraad zodat ouders mee kunnen denken, adviseren en kunnen bijdragen aan de opbouw van de organisatie. Maar ook op de werkvloer geldt dat structuur zal helpen om onze dromen waar te maken. Door de jongeren te verdelen in twee groepen en collega's te koppelen aan deze groepen hoeft niet iedereen meer van alles en van iedereen te zijn. We zullen komend jaar met elkaar de balans opmaken. Welke voordelen levert dit op het gebied van kennis over de jongeren, efficiënt inlezen en werken enzovoort. Uiteraard wordt met elkaar besproken of de nieuwe werkwijze bevalt en of aanpassingen nodig zijn.

Informatie en communicatie

Zowel intern als extern zal gewerkt gaan worden aan heldere en eenduidige manieren van informatie delen. Dit kan om informatie over de jongeren gaan, maar ook over informatie tussen bijvoorbeeld de diverse betrokken zorgpartners en de overdracht naar ouders. In ons AVG-document is de toestemming of niet toestemming hiervan vastgelegd. We willen in 2021 met digitale nieuwsbrieven gaan werken voor medewerkers, vrijwilligers en ouders.

Kwaliteit overal

Kwaliteit kan op veel vlakken een rol spelen en we zullen met elkaar moeten bepalen waar we de lat leggen. We werken aan een handboek voor kwaliteit als naslagwerk voor de collega's en vrijwilligers op de werkvloer, daarnaast ontwikkelen we competenties leidend zijn voor ons gedrag op de werkvloer. Het komend jaar staat in het teken van het verder op orde brengen van de basis (schoon, gezond en veilig). Contact zien we als essentieel, een basis waarop we verder kunnen bouwen. Daarnaast gaan we aan de slag met het ontdekken van stimulerende activiteiten. Wat vinden de jongeren leuk? Wat is leerzaam? Wat is uitvoerbaar en haalbaar? Voorop staat dat we in de komende jaren de kwaliteit van de zorg die we bieden op alle vlakken niet alleen goed moet zijn, maar beter dan de zorg die elders wordt geboden. Door specialisatie, kennisvergroting, betere hulpmiddelen enzovoort, kunnen we dit hoge kwaliteitsniveau bereiken. De te bepalen 'lat' zal niet in 2021 worden bereikt, maar een stappenplan hoe er te komen, moet wel in 2021 klaarliggen.